

Informations utiles

Return Policy

Plainte / Retour / Réparation

1. Importance de notre numéro de commande

Dorénavant une confirmation vous sera envoyée pour toutes commandes sur laquelle notre numéro sera mentionné. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations relatives à une commande, nous vous demandons de bien vouloir faire référence à notre numéro. Ainsi nous serons en mesure de vous aider plus rapidement.

2. Procédure de retour de marchandises suite à l'enregistrement d'une plainte.

Tous les retours sont à envoyer à :

ASSA ABLOY NV, Canadalaan 73, 8620 NIEUWPOORT.

Chaque retour doit être accompagné d'un **NUMERO DE PLAINTE**.

Ce numéro peut être obtenu au service vente concerné.

Chaque plainte est enregistrée dans notre système, ce qui nous permettra à la réception de votre colis d'y apporter ces suites voulues.

Sans numéro de plainte, votre plainte ne pourra pas être traitée et finalisée, les articles vous seront automatiquement renvoyés.

Cette procédure s'applique également pour :

- Réparations des articles électromécaniques
- Réparations des cylindres
- Réparations divers

3. Modalités concernant la récupération et l'envoi des paquets :

- Nombre spécifié de paquets
- Remplir les espaces vides de la boîte
- Emballage décent, bien scellé
- Pas de vieilles étiquettes présentes sur les paquets
- Préparer pour ramassage, l'oubli d'envoi signifie un nouveau ramassage et à nouveau payer
- Retours ne sont pas assuré

4. Modalités concernant les réparations de cylindres.

Pour des raisons pratiques nous avons décidé de ne plus procéder à de réparations de cylindre. Le cas échéant celui-ci sera remplacé par un nouvel exemplaire.

Tout cylindre que vous souhaitez voir réparé/remplacé doit impérativement être accompagné d'une clé modèle d'origine (en bon état), à défaut de ceci, faire une nouvelle clé devra être taillée et vous sera fournie et facturée.

- Cylindres Litto sur combinaisons centrales (sys1), passe-partout (sys2) et passe partout général (sys3):
 - Pendant la période de garantie: (2ans)
 - Après réception, remplacement par un cylindre identique (gratuit si pas de dégâts visibles).

- Hors garantie:
 - Un nouveau cylindre identique sera fabriqué et facturé
 - Le prix facturé sera calculé au tarif du sys1, sys2 ou sys3.
 - Cylindres Litto hors combinaisons avec certificat de propriété:
 - Pendant la période de garantie: (2ans)
 - Après réception, remplacement par un cylindre identique (gratuit si pas de dégâts visibles).
 - Hors garantie:
 - Un nouveau cylindre identique sera fabriqué et facturé.
 - Le prix facturé sera calculé au tarif du sys1, sys2 ou sys3.
 - Cylindres Litto standard:
 - Pendant la période de garantie: (2ans)
 - Après réception, remplacement par un cylindre identique (gratuit si pas de dégâts visibles et accompagné de la preuve d'achat du consommateur).
 - Hors garantie:
 - Un nouveau cylindre identique sera fabriqué et facturé.
- 5. Nous ne pouvons plus accepter de convertir un cylindre à bouton en cylindre double et vice-versa.**
- 6. Commande de serrures sur clés modèles.**
Nous ne sommes plus dans la possibilité d'accepter vos commandes des serrures Litto sur clés modèles.
- 7. Dorénavant, en cas de commande pour des quantités inférieures aux unités de ventes standard, un supplément de 25% sera facturé.**
- 8. Les produits dans la liste de prix avec l'indication « TUV » (tot uitputting voorraad) seront livrés jusqu'à épuisement de stock.**
- 9. Comment commander un cylindre à bouton.**
-Indiquez d'abord la longueur du coté clé, puis celle du coté bouton.
-Le bouton se trouve toujours au coté C.
-N'oubliez pas d'indiquer le type de bouton désiré.

