

Nuttige informatie

Return Policy

Klacht / Retour / Herstelling

1. Belang van Ordernummer

Vanaf heden worden voor alle bestellingen steeds orderbevestigingen verstuurd op dewelke ons nummer zal vermeld zijn.

Mocht u informatie willen opvragen omtrent uw bestelling, gelieve dan het desbetreffende ordernummer bij de hand te houden.

Wij zijn dan in de mogelijkheid u vlotter helpen.

2. Procedure voor het terugsturen van goederen na een klachtenregistratie.

Alle retours dienen te worden gestuurd naar

ASSA ABLOY NV, Canadalaan 73, 8620 NIEUWPOORT.

Iedere retour dient vergezeld te zijn van een **KLACHTNUMMER**.

U kunt dit nummer verkrijgen bij de desbetreffende verkoopdienst.

Elke klacht wordt in ons systeem geregistreerd. Zo kunnen wij, bij ontvangst van de goederen een passend gevolg geven.

Zonder dit klachtnummer kunnen wij geen gevolg geven aan uw klacht en zullen deze artikels automatisch aan u worden teruggezonden.

Deze retourprocedure geldt ook voor:

- herstellingen elektromechanische artikelen.
- herstellingen cilinders.
- herstellingen diversen

3. Modaliteiten voor wat betreft afhalen en verzenden pakketten:

- Aangeven aantal colli's
- Lege ruimte in dozen opvullen
- Degelijke verpakking, goed dicht getaped
- Geen oude labels meer aanwezig op de verpakking
- Klaarzetten voor afhaling, niet meegegeven is opnieuw ophalen = betalen
- Retours zijn niet verzekerd

4. Modaliteiten voor wat betreft de herstellingen van cilinders:

Om praktische redenen hebben wij besloten om niet meer verder te gaan met de herstellingen van een cilinder. Deze zal vervangen worden door een nieuwe. Welke cilinder dan ook dat u gewenst had om te laten herstellen/vervangen moet vergezeld zijn van een model sleutel (in goede staat), als deze niet bijgevoegd is zijn wij genoodzaakt een nieuwe aan te maken en te factureren.

- Litto cilinders op combinatie centraal (sys1), looper (sys2), algemene looper (sys3), verschillend sluitend (sys4) en gelijksluitend (sys5):

- Binnen de garantieperiode: (2j)
 - Na ontvangst gratis vervanging door een identieke cilinder (gratis indien geen zichtbare schade)
 - Buiten de garantieperiode:
 - Een nieuwe identieke cilinder wordt gemaakt en aangerekend.
 - De prijzen worden berekend aan het tarief van sys1, sys2 of sys3.
 - Standaard Litto cilinders:
 - Binnen de garantieperiode: (2j)
 - Na ontvangst vervanging door een identieke cilinder (gratis indien geen zichtbare schade en vergezeld van het aankoopbewijs van de eindgebruiker)
 - Buiten de garantieperiode:
 - Een nieuwe identieke cilinder wordt gemaakt en aangerekend.
- 5. Wij zijn niet meer in de mogelijkheid het ombouwen van een knop cilinder naar een dubbele cilinder en omgekeerd te aanvaarden.**
- 6. Bestellen van sloten op modelsleutel.**
Het is niet meer mogelijk om Litto sloten te bestellen op modelsleutel.
- 7. In het geval dat u een bestelling plaatst die lager ligt dan de standaard verkoopverpakking zal een supplement aangerekend worden van 25%.**
- 8. De producten die in de prijslijst aangeduid staan met "TUV" (tot uitputting van de voorraad) zullen u geleverd worden zolang de voorraad strekt.**
- 9. Hoe een knopcilinder bestellen.**
-Geef eerst de lengte van de sleutelzijde aan, dan die van de knopzijde.
-De knop bevindt zich steeds op de C-zijde van de cilinder.
-Vergeet niet het gewenste knoptype op te geven.

